

## 关于向外籍居民发布新型流感相关信息的途径

针对新型流感疫情，我们为县内外籍居民建立了如下信息发布、咨询服务机制：

### 1、设立面向县内外籍居民的咨询窗口

- (1) 由财团法人兵库县国际交流协会提供面向县内外籍居民的咨询服务。(服务语种：英语、汉语、葡萄牙语、西班牙语。自5月2日起双休日也提供服务。)

#### 《服务单位》

工作日	县外籍居民信息中心 周一至周五（法定节假日除外）……	9点至17点
	电话：078-382-2052	
双休日	财团法人兵库县国际交流协会（总部办公室） 双休日及节假日 ……………	9点至17点
	电话：078-230-3260	

- (2) 受财团法人兵库县国际交流协会的委托，由以下组织也向外籍居民提供咨询服务：“NGO 神户外国人救援网”、“NGO 越南 in KOBE”、“筱山国际理解中心”、“姬路面向世界”。服务时间以每星期的特定日夜间或双休日为主。

### 2、通过网络发布信息

兵库县政府、兵库县国际交流协会网站及时登载县知事的相关通告。(同时登载如下7种外语文本：英文、法文、韩文、中文、越南文、葡萄牙文、西班牙文)

### 3、通过广播发布信息

通过 FM COCOLO (76.5MHz)、FM WAIWAI (77.8MHz) 广播电台及时发布县知事通告，向居民提醒注意。(使用语种：英语、韩语、汉语、越南语、葡萄牙语、西班牙语、他加禄语)

关于咨询窗口开设情况，今后拟通过广播发布相关信息。

### 4、发放相关资料

通过县内各市町政府国际交流部门、市町级国际交流团体（县、市町国际交流团体联络协议会）、外国人社区（关西巴西居民社区、兵库拉丁社区）各国总领事馆等单位向广泛居民发布县知事的相关通告。