

緊急のとき 緊急時の連絡先と対応方法について説明します。 緊急電話 24 時間受付しています。緊急用の番号のため、相談や問い合わせには利用できません。 119 番 火事、病気、けが、事故で消防車・救急車を呼ぶ場合 110 番 事故、犯罪で警察官を呼ぶ場合 118 番 海上の事故、事件にかかわる緊急電話をかける場合 公衆電話からのかけ方 「119 番」「110 番」「118 番」は公衆電話から無料でかけられます。受話器を上げて、「緊急用通報ボタン」を押してから番号をダイヤルします。緊急用通報ボタンがない電話はそのままダイヤルします。 パスポート、在留カードの紛失 パスポートを失くしたときは、「遺失届出証明書」を警察署で発行してもらいます。その後、母国の在日大使館、領事館で再発行の手続きをします。 在留カードを失くしたときは、すぐに近くの交番が警察署に届出をし、14 日以内に大阪入国管理局神戸支局で再発行の手続きをします。 関連リンク 大阪入国管理局神戸支局（外部サイトヘルプ） https://www.isa.go.jp/en/index.html ※対応言語：日本語、英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語 クレジットカードの紛失 すぐにクレジット会社に連絡し、取引を中断する手続きをします。また、「遺失届出証明書」を警察署で発行してもらいます。	В екстрених випадках Куди дзвонити і як поводитися в екстрених випадках Номери телефонів екстрених служб Дзвінки приймаються 24 години на добу. Це екстрений телефон, його не можна використовувати для звичайних консультацій чи запитів. Номер 119 Виклик «пожежної охорони» та «швидкої допомоги» у разі пожежі, хвороби, травми, аварії Номер 110 Виклик поліції у разі ДТП чи злочину Номер 118 Для екстреного виклику, пов'язаного з морською аварією чи інцидентом Як дзвонити з міського телефону На номер 119, 110 та 118 можна зателефонувати безкоштовно з телефонів-автоматів. Підніміть слухавку, натисніть кнопку екстреного дзвінка та наберіть номер. Телефони, які не мають кнопки екстреного дзвінка, набираються як є. Втрата паспорта чи "картки резидента" Якщо ви втратили паспорт, отримайте у поліцейській дільниці «Довідку про зникнення». Потім надajte її в посольство або консульство країни в Японії і подайте заяву на повторну видачу. Якщо ви втратили "картку резидента", негайно повідомте про це найближчу поліцейську дільницю, потім протягом 14 днів отримайте картку повторно у відділенні імміграційного бюро Осаки в Кобі. Сайт Імміграційне бюро Осаки, відділення у м. Кобе (посилання на сайт) https://www.isa.go.jp/en/index.html *Мови: японська, англійська, китайська, корейська, португальська, іспанська Втрата кредитної картки Негайно зв'яжіться з кредитною компанією та вживіть заходів для припинення транзакції. Також зверніться до поліцейської дільниці за «Довідкою про зникнення».
--	--

忘れ物・落とし物 失くした場所が乗り物やショッピング施設の場合は、鉄道・バス会社や施設に問い合わせてください。その他の場合は、近くの交番か警察署に行って問い合わせてください。 お問い合わせ 公益財団法人兵庫県国際交流協会 事業推進部 外国人県民インフォメーションセンター 〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1丁目1番3号 神戸クリスタルタワー6階(兵庫県民総合相談センター内) 電話番号：078-382-2052 ファクス：078-382-2012	Забуті речі / втрачені речі Якщо втрата сталася у транспорті чи магазині, зверніться до залізничної/автобусної компанії чи магазину. В інших випадках зверніться до найближчої поліцейської ділянки. Контакти Фонд «Асоціація міжнародного обміну Хіого», відділ просування Інформаційний центр для іноземних мешканців 650-0044 6F Kobe Crystal Tower 1-1-3 Higashikawasaki-cho, Chuo-ku, Kobe (inside the Hyogo Prefecture Citizens' Advice Center) Тел: 078-382-2052 Факс: 078-382-2012
--	--